



Voorwaarden VCK Cruises pakketreizen

Deze algemene voorwaarden gelden in aanvulling op de ANVR-Reisvoorwaarden zoals die met ingang van 7 januari 2021 gelden. Acceptatie van ons aanbod betekent dat u in kennis bent gesteld van en akkoord gaat met onze voorwaarden.

De combinatie van reisdiensten die u wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Bijgevolg kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. Wij zijn ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis. Wij beschikken ook over de wettelijke verplichte bescherming om u terug te betalen en, indien het vervoer in de pakketreis is inbegrepen, te repatriëren ingeval wij insolvent worden. Meer informatie over basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302.

(Aan)betaling

A. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient na ontvangst van de factuur een aanbetaling te worden voldaan van 30% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan. Reserveringskosten, SGR en Calamiteitenfonds dienen direct volledig betaald te worden.

B. Het restant van de reissom moet uiterlijk 120 dagen vóór de vertrek dag (150 dagen indien de cruise 30 nachten of langer is) in het bezit zijn van de reisorganisator.

C. Indien de overeenkomst binnen 120 dagen vóór de dag van vertrek (150 dagen indien de cruise 30 nachten of langer is) tot stand komt moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

Opzegging door de reiziger (annulering)

Indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd worden naast eventueel verschuldigde reserveringskosten en SGR kosten minimaal de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

Cruises korter dan 30 nachten

- * bij annulering tot de 120^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- * bij annulering vanaf de 120^e kalender dag (inclusief) tot de 61^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- * bij annulering vanaf de 60^e kalenderdag (inclusief) tot de 31^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom
- * bij annulering vanaf de 30^e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: de volledige reissom;
- * bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

Cruise van 30 nachten of langer

- * bij annulering tot de 150^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- * bij annulering vanaf de 150^e kalender dag (inclusief) tot de 91^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- * bij annulering vanaf de 90^e kalenderdag (inclusief): de volledige reissom

Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.

Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groeps grootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.

Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die een reisorganisator hanteert.

Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.

Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

Onze kantooruren zijn van maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.